Titre Professionnel

CONSEILLER DE VENTE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le Titre professionnel Conseiller de Vente a pour objectif de former dans les domaines de la vente alimentaire et non alimentaire.

Il permet d'acquérir un savoir et de développer de nombreuses compétences professionnelles :

- **Appliquer une politique commerciale et respecter les règles d'hygiène et de sécurité**
- **Assurer une veille constante sur l'évolution des produits et services proposés par l'enseigne**
- **Participer à la gestion des flux de marchandises**
- **Assurer les mises en place et l'approvisionnement des produits dans les linéaires et/ou la surface de vente**
- **Proposer des implantations pour mettre en valeur des produits**
- **Accueillir, identifier les besoins du client, conseiller et fidéliser**

CONTENUS DE LA FORMATION

La formation est organisée autour de 2 modules à maîtriser pour obtenir le diplôme. Ces blocs constituent à la fois le contenu de la formation et les épreuves d'évaluation :

MODULE 1 : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- **Assurer une veille professionnelle et commerciale**
- **Participer à la gestion des flux marchands**
- **Contribuer au merchandising**
- **Analyser ses performances commerciales et en rendre compte**

MODULE 2 : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- **Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image**
- **Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente**
- **Assurer le suivi de ses ventes**
- **Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client**

ORGANISATION DE LA FORMATION

Contrat d'apprentissage de 12 mois (408h de formation)

Alternance (40% au centre de formation et 60% en entreprise) : 1199 heures en entreprise.

CONDITIONS D'ADMISSION

Avoir entre 15 et 29 ans et avoir terminé l'année de troisième. Sans restriction d'âge pour les personnes relevant d'une RQTH.

Être titulaire du diplôme CAP/BEP ou avoir terminé une seconde générale, technologique et professionnel

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- **Envoi CV et lettre de motivation :**

CFA FC MANCY

410 montée Gauthier Villars

39015 Lons-le-Saunier Cedex

Tél. : 03 84 47 16 77 - tapez 3

Mél : formation-adulte.mancy@educagri.fr

- **Entretien de motivation**

ACCES A LA FORMATION

Rentrée : courant Septembre

FINANCEMENT

La formation est prise en charge par les OPCO et les financements du CFA. Aucun reste à charge pour l'apprenti et l'employeur.

TARIFS

Le coût de formation se situe entre 5 000€ et 6 000€

Diplôme délivré :

Titre professionnel de Conseiller de Vente, équivalent bac (niveau 4), délivré par le Ministre du travail, du plein-emploi et de l'insertion

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS Management Commercial Opérationnel

BTS Technico-Commercial

TP - Manager d'Unité Marchande (MUM-Bac+2)

ET APRÈS ?

Vendeur spécialisé

Vendeur technique

Conseiller de Vente

Magasinier vendeur